



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

CAPSOFIN, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante CAPSOFIN®), da aviso de que su "Sitio Web" de Internet, (en adelante "Sitio Web"), en el que se pueden encontrar en forma enunciativa más no limitativa, información, servicios, consultas, contenidos y/o productos de diversa naturaleza.

### 1. USO Y RESTRICCIONES

La utilización del "Sitio Web", expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

A través del "Sitio Web", el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a su disposición. CAPSOFIN® no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del "Sitio Web" y de los "Servicios y Contenidos", ni la utilidad del "Sitio Web" o los "Servicios y Contenidos" en relación con ninguna actividad específica. CAPSOFIN® no es, ni será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del "Sitio Web" y/o de los "Servicios y Contenidos".

CAPSOFIN®, no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios derivados del acceso o mala utilización de los contenidos de este portal.

El usuario reconoce y acepta desde ahora, que bajo su estricta responsabilidad hace uso de Internet y en general de medios de comunicación electrónicos y tele-informáticos, de modo que, en consecuencia, el usuario libera expresamente a CAPSOFIN®, a sus funcionarios y directivos, de cualquier responsabilidad civil o penal derivada del uso de dichos medios de comunicación.

### 2. PROPIEDAD INTELECTUAL

CAPSOFIN® es marca registrada que se encuentra protegida por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, su uso, reproducción, comercialización, difusión, explotación, exhibición, publicidad y en general, cualquier forma de utilización ya sea idéntico o en grado de confusión directa o indirecta, parcial o total, por cualquier medio impreso, magnético, óptico, informático, mecánico, electrónico o de cualquier otro tipo, están prohibidos sin la previa autorización por escrito del titular de la marca, por lo que cualquier contravención a la presente disposición o a las leyes de propiedad industrial, intelectual o de derecho de autor, representa la comisión directa de un delito sancionado por las leyes penales.

El logotipo de CAPSOFIN® y el de sus productos, así como las marcas nominativas que aparezcan en el "Sitio Web", están registrados y son propiedad de CAPSOFIN®. Los derechos de propiedad intelectual respecto de los "Servicios y Contenidos" y los signos distintivos y dominios del "Sitio Web", así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de CAPSOFIN®.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web" y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los "Servicios y Contenidos" con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

### 3. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS.

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen anteriormente respecto de la titularidad de los derechos de uso y explotación de CAPSOFIN® también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al "Sitio Web".

### 4. USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los "Servicios y Contenidos" del "Sitio Web" es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio "Sitio Web" y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que El usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que El usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

Dentro del "Sitio Web" solo se podrán realizar consultas sobre las condiciones comerciales de los productos/servicios que ofrece CAPSOFIN® por lo que en relación al "Sitio Web" se usará de manera informativa para que los usuarios o clientes tengan acceso en todo momento a la información sobre dichos productos operando en todo momento, aclarando que dentro "Sitio Web" de CAPSOFIN® no es posible transaccionar de manera no presencial.

El "Sitio Web" es para el uso personal y del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los "Servicios y Contenidos".

### 5. PROHIBICIONES

El usuario no tiene el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de CAPSOFIN®, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso del Portal.

### 6. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni CAPSOFIN®, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los "Servicios y Contenidos".



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del "Sitio Web" son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales.

### 7. CONFIDENCIALIDAD

CAPSOFIN® se obliga a mantener confidencial la información que reciba del usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, y que se encuentran enunciadas en el Aviso de Privacidad respectivo.

### 8. RESPONSABILIDADES.

Antes de utilizar los productos/servicios que ofrece el "Sitio Web", el usuario debe leer y comprender los Términos y Condiciones de Uso, en donde se describen a detalle todos los aspectos de uso.

CAPSOFIN®, así como sus directores, funcionarios y empleados no serán responsables en caso de pérdida, daño (ya sea directo o indirecto) y/o gastos de cualquier naturaleza que se pueda atribuir como resultado del uso de cualquier información, enlace o servicio proporcionado a través de este sitio web, eximiéndolos de toda la responsabilidad frente a terceros.

Sin limitar lo anterior, la información provista en este sitio web tiene la intención de proporcionarle a usted, El usuario, información objetiva sobre los servicios financieros de CAPSOFIN®, y no pretende constituir una recomendación, guía o propuesta con respecto a la idoneidad de algún producto con respecto a cualquier necesidad financiera que pueda tener.

CAPSOFIN®, no se hace responsable por errores del cliente o usuario, por negligencia al usar los servicios del "Sitio Web" y no se hace responsable por:

1. Errores de captura de información o el uso indebido del "Sitio Web".
2. Negligencia en el manejo.
3. Dejar la computadora sin atención durante una sesión en línea.

Para efectos de contacto, dudas, comentarios, el cliente o usuario podrá optar por el apartado de contacto, sin embargo, este será responsable de verificar que la información capturada sea correcta para el funcionamiento correcto de los productos/servicios financieros que brinda CAPSOFIN®. El cuidado y tratamiento de la información personal/confidencial capturada se regulará con base al Aviso de Privacidad integrado dentro del mismo "Sitio Web".

Es responsabilidad del cliente o usuario tener en resguardo y con todas las medidas de seguridad el dispositivo con el cual se tenga la sesión en abierta ya que las faltas de esta de esta pueden ocasionarle daños al cliente o usuario.

El portal permitirá la captura de datos para poder realizar las funciones que el "Sitio Web" ofrece, pero no se hace responsable de las negligencias que llegue a tomar el usuario.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

CAPSOFIN® resguardara los datos depositados en su plataforma.

### 9. COOKIES

El usuario que tenga acceso al portal, acuerda recibir las cookies que transmitan los servidores del CAPSOFIN®, "Cookie", significa aquel archivo que almacenará información relacionada con el uso del portal y que permitirá prestar los servicios relacionados con la página de CAPSOFIN® de manera más clara y sencilla para el propio USUARIO.

Una cookie no puede leer los datos o información contenidos en el disco duro ni leer las cookies creadas por otras páginas web.

### 10. MODIFICACIONES

CAPSOFIN® tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso, del "Sitio Web". En consecuencia, El usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso, del "Sitio Web" cada vez que pretenda utilizar el "Sitio Web".

### 11. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente Contrato, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros.

### 12. LIMITACIÓN DE LICENCIA

De conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en este documento, CAPSOFIN®, le concede a usted un derecho no exclusivo, intransferible y limitado para utilizar, descargar y visualizar este Sitio y los Materiales contenidos en el mismo. Usted se compromete a no interrumpir o procurar interrumpir la operación del Sitio de forma alguna.

CAPSOFIN®, lo autoriza a visualizar y descargar los Materiales contenidos en el Sitio solamente para su uso personal y no para un uso comercial. Esta autorización no transmite la propiedad de los Materiales y/o de las copias de los mismos, y estará sujeta a las siguientes restricciones:

- 1) Usted deberá conservar en todas las copias de los Materiales descargados, todos los avisos sobre derechos de autor y propiedad intelectual de los Materiales, contenidos en los mismos;
- 2) Usted no deberá modificar, reproducir o mostrar pública o comercialmente los Materiales, ni podrá distribuir o utilizarlos con algún propósito público o comercial;



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

3) Usted no deberá transferir los Materiales a ningún tercero a menos que usted le notifique a ese tercero las obligaciones que se establecen bajo estos Términos y Condiciones, y siempre y cuando el tercero acepte cumplir con los mismos. Usted se compromete a cumplir con todas las restricciones adicionales visualizadas en el Sitio, aún y cuando éstas sean actualizadas frecuentemente.

Este Sitio, incluyendo todos los Materiales contenidos en el mismo, se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor de los Estados Unidos Mexicanos. Al usar este Sitio, usted se obliga a cumplir con todas las leyes y tratados internacionales sobre derechos de autor en cualquier parte del mundo y prevenir el copiado no autorizado de los Materiales. CAPSOFIN®, no le conceden a usted derecho expreso o implícito sobre alguna patente, marca registrada, nombre comercial, aviso comercial, secreto industrial o derecho de autor.

### 13. SITIOS DE TERCEROS

Para su conveniencia, CAPSOFIN®, podrá proporcionar, desde este Sitio, acceso a sitios Web de otras entidades; sin embargo, si usted accede a cualquiera de estos sitios, saldrá de este Sitio, por lo que, si usted decide visitar uno de estos sitios, lo hará bajo su propio riesgo y será su responsabilidad el tomar todas las medidas necesarias en contra de cualquier virus u otro elemento destructivo.

CAPSOFIN®, no garantiza, aprueba o representa ninguno de los sitios Web que se pueden acceder desde este Sitio ni la información que éstos contengan, así como tampoco cualquier producto o servicio que ofrezcan. Las ligas o conexiones (links) que se encuentren en el Sitio no implican de ninguna manera que CAPSOFIN®, patrocine, respalde, esté afiliada o asociada con la persona física o moral conectada a través de la liga, o que CAPSOFIN®, esté legalmente autorizado a usar cualquier marca registrada, nombre comercial, logotipo o símbolo protegido por derechos de autor mostrados en, o con acceso a través de las ligas que se encuentren en el Sitio; y tampoco implica que cualquier sitio Web que se pueda acceder desde este Sitio esté autorizado a utilizar cualquier marca registrada, nombre comercial, logotipo, denominación o símbolo protegido por derechos de autor propiedad de CAPSOFIN®, de su casa matriz o de sus empresas afiliadas o subsidiarias.

### 14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Usted reconoce y acepta que CAPSOFIN®, podrá recopilar, usar y divulgar la información recopilada a lo largo de nuestra relación en la forma que se identifica en nuestra Política de Privacidad, la cual se incorpora por referencia como si estuviera completamente establecida en estos Términos y Condiciones. Favor de tomar en cuenta que la Política de Privacidad puede variar en cualquier momento, por lo que usted deberá revisar con frecuencia la misma.

Si usted tiene alguna pregunta con respecto a estos Términos y Condiciones de Uso del Sitio, favor de contactarnos en la Unidad de Atención a Usuarios en la siguiente dirección



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE SITIO WEB

y teléfono:

Contacto: KAREN ALEJANDRA SOTO FERNANDEZ

Localización: Calle Esmeralda 2770, Colonia Residencial Victoria, Guadalajara Jalisco.

C.P. 44560. Teléfono. 3336470954 y 3321522621.

Correo electrónico [quejas@capsofin.com](mailto:quejas@capsofin.com)